

菜品与套餐使用说明

适用版本：POS v122、手持 v61 · 2026 年 9 月

这份说明分三部分：怎么在后台建菜品、怎么把菜品配成套餐、点单的时候套餐怎么用。后台的入口是主画面上的 **后台管理**，需要有菜单管理权限的账号。

先记住一条：后台每一页改完都要按右上角的 **保存全部**。按了 **重新载入** 或者直接切到别的页，没保存的改动就没了。

1 菜品管理

路径：**后台管理** → **菜品**。页面上方是筛选条（类别下拉、搜索框、**清除筛选**），右边一排动作键，中间是菜品表格，每一格都能直接点进去改。底下那一行显示「当前显示 / 总数」。

1.1 表格里每一列的意思

列	填什么
菜号	最多 6 位，只能用数字和字母，小写会自动变成大写。收银员在点单画面直接输菜号加菜，所以要短、好记。 存过之后不要再改： 改了等于新建一道菜，旧的那条还留在库里。
图	缩略图，只能看。换图用右上角的 设图片 或 找图 。
西语菜名	法定名称，打在小票、发票和厨单上，也是客人手机菜单的默认名字。必填。
中文菜名	厨房语言设成中文的店，厨单上打这一列；手机菜单切中文时也用它。空着就打西语名。
英文菜名	手机菜单切英文时用。空着就退回西语名。
餐厅价 / 阳台价 / 外卖价	三档含税价，按桌台所在区域自动选，不用收银员切换。外卖网站按外卖价。小数点用点或逗号都行。

类别	下拉选，决定菜品按钮在哪一栏、默认发到哪台厨房打印机。类别要先在 类别 页建好。
排序	数字。决定同一类里按钮的先后，也决定厨单上菜品的先后。建议按 10、20、30 留空隙，以后想插一道填 15 就行。
店内	总开关。不勾的菜店里的收银机和手持都点不了，客人那几条渠道也一律看不到。停售用它，不要删。
顾客	勾了客人扫码、顾客平板、外卖网站才看得到。「店内」没勾的话这一格不起作用。
自助	勾了这道菜 0 元、照发厨房，小票和发票上完全不打。自助餐的加菜用。
标签	勾了出厨单时同时打一张杯贴（要配好标签机）。奶茶店用。
保质期	标签上要印保质期的填天数。不用标签的店留着不管。
套餐	勾上这一行就是「套餐头」：它带价格，内容去 套餐 页配。见第 2 部分。
小类	勾上这一行是点单画面上的一个分组按钮，不是一道能点的菜。比如「冰淇淋」小类下面挂十种口味。
上级	把这道菜收进某个小类。类别会自动跟着上级走。
过敏原	只读摘要，* 表示微量。编辑用右上角的 过敏原 键。
税率	百分数，餐饮默认 10。
打印机	厨房打印机编号，只能填 1 到 9 的数字，可以连写：13 表示 1 号和 3 号机各打一张。留空就用类别的设置。打字时空格、逗号进不了这一格，直接连着写。
餐序	1、2、3 分别对应厨单上的 p、s、t 标记（头道、二道、三道）。套餐里按它决定出菜顺序。

1.2 新增、修改、删除

- 新增：**按 **新增**，表格末尾出现一行空的，填菜号、西语菜名、价格、类别，其余按需要填，最后 **保存全部**。菜号或菜名空着的行保存时会跳过。

- **修改**：直接点格子改，改完 **保存全部**。保存后弹出「保存了 N 条」，有问题的行会一条条列出来。
- **删除**：选中一行按 **删除**。被订单引用过的菜删不掉，系统会问要不要改成停售——历史报表还要用它。下面挂着菜的小类也删不掉，要先把菜移走。
- **停售**：取消「店内」的勾，保存。这是日常下架的正确做法。

1.3 图片和过敏原

- **设图片**：从本机选一张照片。系统自动裁成正方形并缩小，竖拍的照片不会变形。
- **找图**：没有现成照片时，按菜名从图库找几张候选，点一张就落库。
- **过敏原**：选中一道菜再按，14 类里逐项勾「含有」或「微量」。客人的手机菜单会在菜名下面显示。

1.4 找菜和列的排法

- 类别下拉和搜索框可以同时用，比如「饮料」里名字带 cola 的。找完按 **清除筛选** 回到全部，不然会以为菜不见了。
- 列的顺序和宽度可以拖，拖完系统记住。拖乱了按 **恢复默认列**。

1.5 改完多久生效

在哪里	什么时候看到
收银机	回到主画面再进点单画面就是新的。
手持点菜机	跑堂退出再登录，或者在选台画面按刷新。
客人扫码 / 顾客平板 / 外卖网站	几分钟内自动同步。图片比菜名慢一些。

2 套餐配置

一份套餐由三样东西组成：

- **套餐头**：菜品页里勾了「套餐」的那道菜，带套餐的价格和税率。
- **位**：套餐里的每一个选项组，比如「第一道」「第二道」「饮料」。点单时一个位一屏。
- **可选菜品**：每个位里能选的菜。选它不另收钱，除非给它填了加价。

整份套餐按套餐头的价格和税率算钱。小票上只打套餐头一行，带加价的菜另起一行；厨单上成员归在一起，前面有一行反白的 MENU 1 组头。

2.1 配一份套餐的步骤

- 1 在 **菜品** 页新增套餐头：菜号（比如 990）、西语名（比如 MENU DEL DIA）、餐厅价、税率，勾上「套餐」，**保存全部**。建议放在专门的「套餐」类别里。
- 2 打开 **套餐** 页，左边选中这份套餐。
- 3 中间「位」表按 **加一位**，填名称、最少选几个、最多选几个。一般每个位最少 1、最多 1。
- 4 选中一个位，右边「可选菜品」里按类别筛，勾上能选的菜。要加价的在旁边的框里填数字，比如牛排填 2.00。
- 5 每个位重复第 3、4 步，最后 **保存全部**。

保存时系统会检查，下面这些情况存不进去，改好再存：位没有名称；某个位一个菜都没勾；最少大于最多；最少要求的个数比勾的菜还多，点单时永远选不满。

2.2 位的三种特殊设置

固定位：没得选就不问。一个位「最少 = 最多」，而且只勾了一个菜（或者勾的菜正好等于要选的数），点单时这一位直接填好、不弹出来。整份套餐每个位都是固定的，收银员点一下整套进单。

例：2 人中餐

「凉菜」位只勾拍黄瓜，最少 1 最多 1；「主菜」位勾宫保鸡丁和鱼香肉丝，最少 2 最多 2；「米饭」位只勾白饭，最少 2 最多 2（就是两碗）。点单画面按一下「2 人中餐」，五行直接进单。

餐后补选：吃完再点的那一位。套餐带的咖啡或甜品，客人吃到最后才定。给这个位勾上 **餐后补选**，点套餐时它会被跳过、不算缺位。等客人点咖啡时，收银员像平时一样点那道菜，系统看到这桌有一份套餐的补选位收得下它，就自动归进套餐、0 元。同一桌两份套餐都有空位时会问归哪一份。

换菜抵扣价：允许换成套餐外的菜。客人要把第二道换成菜单上的牛排，这一位就要填 **换菜抵扣价**。补差的算法是：新菜的单卖价减去抵扣价，最低 0，换便宜的不退钱。空着表示这一位只能选配好的菜。

例：抵扣价 6.00

牛排单卖 18.00，换进来补差 12.00；一份 12.00 的套餐合计 24.00。换成单卖 5.00 的菜，补差 0。

2.3 改套餐

随时可以改成员、加价、位的设置，**保存全部** 就生效。已经点进单子的套餐不受影响。要下架整份套餐，去菜品页把套餐头的「店内」勾取消。

3 点单时怎么用套餐（收银机）

3.1 点一份套餐

在点单画面按套餐按钮，弹出选位窗，一个位一屏：

- 上方是套餐名和「第 1/3 位」；中间是这一位能选的菜，带加价的按钮上标 +2.00。
- 点一下选中；多选位再点一下就多一份（按钮上显示 ×2），满了再点这一道就清掉它。
- 下方「已选」那一行随时列出已经选了什么，右边是加价合计。
- 按钮：**上一位** 回去改；**下一位** 或 **这一位不要** 往下走（可以跳过的位才亮）；**其他菜…** 换成套餐外的菜（这一位配了抵扣价才显示）；**取消整份** 关窗不进单。

最后一位选完窗自动关，明细表里出现套餐头一行和成员各一行，成员显示 0 或加价，标着「第 N 份」。再按一次套餐按钮就是第二份，各选各的。全固定的套餐连窗都不开，按一下整套进单。

3.2 换菜、删菜、补选

操作	怎么做
换成别的菜	在明细表选中那个成员，按 删菜 ，选「换成别的菜」，在弹出的窗里选。已经发过厨房的，厨房会同时收到一张「取消旧菜」和一张新菜。
换成套餐外的菜	同上，在窗里按 其他菜… ，输入菜号或菜名，候选上直接标着补差，点一个就换。这一位没配抵扣价的话没有这个键。
删整份	选中套餐头或任何一个成员按 删菜 ，选「删整份套餐」。套餐里的菜不能单独删掉一道——那一位空着，出厨单和收款都会被拦住。
补选	餐后补选的位平时直接点那道菜就自动归进去。也可以选中套餐头按 删菜 ，多出来的 补选 键只弹那几个位。

出厨单和收款前的检查：哪份套餐哪个位没选满，系统会拦住并说出来。餐后补选的位空着不算。

3.3 厨单、小票上的样子

厨单上一份套餐是这样的（成员挨在一起，餐序标记在行首）：

MENU 1	MENU DEL DIA
p	1x 601
	CROQUETAS
s	1x A02
	CHULETON
	1x 101
	COCA-COLA

参数设置的「厨单」里有两个开关：**打印套餐头**（关掉就不打那行组头），**套餐合并相同菜品**（三份套餐都选炸丸子时厨单合成 3x，两个开关只能选一个）。

小票和发票上只打套餐头一行带价格；带加价或补差的菜另起一行带金额；0 元的成员不打。整份按套餐头的税率算。

4 手持、扫码、顾客平板上的套餐

	手持点菜机	客人扫码 / 顾客平板
选位	一张单上列出全部位，逐位点选；多选位点一下多一份；每个菜可以写备注。	客人自己逐位选。
固定套餐	点一下整套进购物车。配了换菜抵扣价的会打开选位单，固定的位不给点，直接按「加入」就是原样。	直接进购物车。
餐后补选的位	不显示。客人后来单点那道菜，网关自动归进套餐。	显示「餐后再点」，不给选。
换套餐外的菜	位配了抵扣价时有 其他菜…（补差），搜菜号或菜名，候选标补差。	不支持，由服务员在收银机上办。
再来一份	再来一份（选一样的） 一键复制。	购物车里改数量。

5 常见问题

现象	原因和处理
点套餐弹出「还没配套餐内容」	菜品页勾了「套餐」，但套餐页还没加位。去套餐页配好。
某一位显示「没有可选的菜」	这一位勾的菜全部停售了（店内没勾，或者所在类别停售）。菜品页恢复其中至少一道。
出厨单被拦「套餐没选齐」	有一份套餐某个位空着。选中套餐头按删菜看是哪一位，用「换成别的菜」补上，或者删整份重点。
保存套餐报「点单时永远选不满」	那一位要求最少选 N 个，但勾的菜不到 N 道。多勾几道或把最少改小。
手持上看不到新改的套餐	跑堂退出重新登录一次。
菜号打了小写或带横杠	系统自动去掉横杠、转成大写，看到的就是存的。
打印机那一格输不进空格	正常。多台机器连着写，13 就是 1 号和 3 号。
想把一道菜从菜单上拿掉	取消「店内」的勾，不要删。删只适用于从来没卖过的菜。