

AOPOS TOUCH 进销存使用说明（采购对货·盘点·标签打印）

适用版本：POS v170、手持 v78 · 2026 年 9 月

这本说明讲进货那一侧的三件事：供应商送货来了怎么对货入库、怎么盘点、怎么打货架价签。每一件都分两头：收银机上做的（录采购单、开盘点单、确认、看报表）和手持 PDA 上做的（在货架和仓库里扫码对货、数货、打价签）。文中的按钮名称都是屏幕上的原文，以截图为准。

紫色虚线框是插图位置，截图之后把框替换掉即可。每个框里写着要截哪个画面。

1 开始之前

1.1 谁能进

进销存是主画面底排的进销存键（零售店在销售画面的功能键里）。只有权限组里勾了「采购」的人才看得见这个键——老板在 后台管理 → 权限组 给店长那一组勾上「采购」，切换一次用户就出来了。收银员不用给。

【插图 1】主画面底排的「进销存」键，以及后台权限组页里「采购」那一列

(把截图插到这里，删掉这个框)

1.2 库存台账的总开关

进销存窗里「库存」页最上面有一个勾：启用库存台账（收款出库、收货入库、盘点调整）。

- 勾上之后：每一次收款从库存里扣掉卖出的商品，收货入库，盘点确认按差调整。台账只追加不删。

- 没勾：收货和盘点确认会被拒绝（提示「库存台账还没启用」），收款也不出库。只用采购单记账、不管库存的店可以一直不开。

要管库存就先把它勾上，再录第一张采购单。

【插图 2】进销存 → 库存 页，最上面的「启用库存台账」勾

(把截图插到这里，删掉这个框)

1.3 品项和商品不是一回事

采购单上的每一行是一个「品项」——可以是一箱可乐，也可以是电费、纸巾、房租。只有挂了商品的品项，收货时才会往那件商品的库存里加数；没挂的按费用记账、不入库。

在「品项目录」页可以把品项挂到商品上（见 2.3）。手持上扫条码收货的行自动就是挂好的，不用管这一条。

1.4 手持第一次用

手持上的收货、盘点、价签只在零售店出现：零售店的手持登录之后直接进库存家（餐饮店的手持登录后是选台画面，没有这几个画面）。第一次要按同步商品，把店里的商品和条码拉到手持本地——之后每五分钟自动拉增量，扫码不用等网。同步失败多半是网关地址不对，先在收银机上核一下网关在线。

【插图 3】手持的库存家：同步状态、收货 / 新收货（无采购单） / 货架标签 / 盘点 四个键

（把截图插到这里，删掉这个框）

2 收银机：供应商、采购单、品项目录

2.1 供应商

路径：进销存 → 供应商。表格直接改，改完按保存全部。

列 | 填什么 |

编号 | 自动编，不用填。 |

名称 | 必填。 |

税号 | 空着也能存；填了的话系统按税号防重复。 |

付款天数 | 采购单的到期日按它算（发票日期 + 天数），「只看未付」和「采购 / 毛利」报表里的到期分档用它。 |

在用 | 不勾就是停用：下拉里不再出现，历史单不受影响。有采购单的供应商删不掉，只能停用。 |

2.2 采购单

路径：进销存 → 采购单。上方按月份和供应商筛选，可以勾「只看未付」。右边一排键：新增 / 编辑 / 删除 / 标记已付 / 取消已付 / 导出 Excel。

【插图 4】采购单页：筛选条、列表、右边那一排键

(把截图插到这里，删掉这个框)

按新增打开录单窗：

1. 类型选送货单或发票（同一张单以后可以改类型，送货单变发票不用重录）。
2. 选供应商。还不知道是谁送的可以先选「待补供应商」，之后再改。
3. 填供应商单号、日期。发票合计填发票上印的合计，底下会显示 ✓ 跟发票合计一致 或 ✕ 差多少——差了也能存，只是提醒你哪一行录错了。
4. 加行：从目录加一行是从品项目录里挑（单价自动预填最近进价）；加一行是手打一个新品项，存单时会自动进品项目录。每行填数量、含税单价、税率；行金额自动算。

5. 保存。

【插图 5】录单窗：类型 / 供应商 / 单号 / 日期 / 发票合计，下面的行表和合计行

(把截图插到这里，删掉这个框)

几条规矩：

- 标记已付之后这张单不能改、不能删（付款方式选现金 / 刷卡 / 转账 / 其他）。填错了先取消已付。
- 已确认收货的单（「已收货」列打勾）只能改供应商、单号、日期、合计和每行的进价 / 税率；数量和行不能动——收错了在盘点里调。改了进价，品项目录的最近进价跟着变，已入库那一笔的成本不重算。
- 手持上「新收货」收进来的单会自动出现在这里，供应商是「待补供应商」的话会计在这儿补上。

2.3 品项目录

路径：进销存 → 品项目录。录单时自动建出来的品项都在这儿。三个下拉列：类别（费用类别）、默认供应商、挂的商品。

要让某个品项收货时入库，就在「挂的商品」里选那件商品，保存。用过的品项删不掉，只能停用（勾掉「在用」）。

3 对货收货

供应商送来的货，对着采购单点数、入库。两头都能做：货在仓库里就用手持扫，货搬到收银台边上也可以在收银机上填。

3.1 收银机上对货

路径：进销存 → 收货。左边是待收货的采购单（录了单、还没收的），点一张，右边列出每一行：品项、订购数、实收数。

- 在实收数一列里填实际到的数量。全对就按订购数填满，再改有差的几行。
- 按确认收货，系统说明这次会入库几行、几行有差异、几行没挂商品，确认后：挂了商品的行按实收数入库，差异记在单上，单头标「已收货」。
- 一张单只能收一次。收错了去库存页做盘点调整，不要再录一张。

【插图 6】收货页：左边待收单列表，右边实收数那一列和「按订购数填满」「确认收货」

(把截图插到这里，删掉这个框)

3.2 手持上对货

库存家 → 收货 → 待收货列表（跟收银机同一份单） → 点开一张。

【插图 7】手持待收货列表，以及打开一张单之后的画面：扫码框、每行的 - 数量 +

(把截图插到这里，删掉这个框)

对货的方法，怎么顺手怎么来：

- 扫条码：光标默认在扫码框里，用扫码头扫一下，那一行 +1；整箱码按整箱数加（一箱 24 就 +24）。没扫码头的手机点框旁边的相机键，用摄像头对准条码。
- 输商品号：在扫码框里打商品号，回车。

- 点数字：每一行中间那个数字是个键，点一下弹出数字框，直接输入这一行的实收数（比如 99），确定。称重的货可以带小数。

-- / +：一次一件。

- 按订购数填满：全部按订购数填一遍，再改有差的。

扫到的条码不在单上时，手持会问：

- 「没登记的条码」：店里没有这个码。可以新建商品（填名称、类别、零售价、税率，建完可以顺手挂到单上某一行），或者取消。

- 「不在这张单上」：码认识、但采购单上没有这一行。可以把它挂到单上一行还没挂商品的行（比如录单时打的「可乐 x24」没挂商品，扫到可乐就挂上）。

数完按确认收货，弹出的框说明入库几行、差异几行；没扫到的行按 0 算、差异记在单上。收货必须在线（连着网关）——这一步改的是店里的库存，离线不排队。

不要两台手持同时收同一张单：谁先按确认谁收了，后一台会提示这张单已经收过。

3.3 没有采购单的货：手持直接收货

供应商送来了、没人提前录单，用库存家 → 新收货（无采购单）：

1. 选供应商（可以先留「待补供应商」）。

2. 扫条码或输商品号，一件一行；数量用 - / + 或点数字改；每行可以填进价（含税、一件的），空着的话店里按品项目录的最近进价。

3. 按收货入库，确认。

系统自动生成一张已收货的送货单进采购单页，会计事后在收银机上补供应商、改进价。认不出的条码同样可以当场新建商品再加进单里。

【插图 8】手持「新收货」画面：供应商下拉、扫码框、带进价格子的行

（把截图插到这里，删掉这个框）

3.4 收货差异报表

报表中心 → 收货差异：按收货日期列出实收数 ≠ 订购数的行（差几件、差多少钱），底下汇总收了
几张、几张有差异。找供应商对账用它。

4 盘点

盘点单在收银机上开、在收银机上确认；数货可以用手持（几台一起数），也可以在收银机上填。

4.1 开盘点单（收银机）

进销存 → 盘点 → 新建盘点单：起个名字（比如「9 月月末」），选只盘哪些部门（留空 = 全部商品）。

开单那一刻系统记下每件商品的账面数。盘点期间店照常营业——中间卖掉的、收进来的，系统会算成「开单后变动」，不会当成盘亏盘盈。所以不用关店盘点，但**一件商品数完之后别再从那个货架卖**，数出来的才准。

【插图 9】盘点页：左边盘点单列表和「新建盘点单」，右边差异表

（把截图插到这里，删掉这个框）

4.2 手持数货

库存家 → 盘点 → 选一张盘点中的单。画面列出范围内的每件商品。

- 扫条码 +1（整箱码按箱数）；点数字直接输入数到的数；- / +。
- 没数过的显示「-」，不是 0。没数到的商品确认时不动，不会被当成 0 清掉——所以只数你负责的那一片就行。
- 数完按提交计数。每台手持一份，同一台再提交就覆盖上一份；两台手持各数各的，收银机上按商品加起来。
- 提交时没网也不怕：计数存在手持里，连上网关自动送出（画面上写「已存好，连上后自动送出」）。

【插图 10】手持盘点画面：商品行、「-」和数过的数、底下的「提交计数」

（把截图插到这里，删掉这个框）

参数设置里有一个「盲盘（手持不显示账面数）」：勾上之后手持上看不到账面数，只让人报数到的。想让盘点数得真就开着——看得见账面的人会照着账面填。收银机的盘点页永远显示账面。

4.3 收银机上数货

盘点页右边的差异表有一列实数，可以直接填，填完按提交本机计数（区域记成 POS）。「实数」里填了没提交的数，按确认时会被拦下来提醒。

4.4 确认盘点

差异表每行：账面、开单后变动、实数、差、谁数的。核完按确认盘点：差 $\neq 0$ 的按差调整库存（写进台账），没数到的不动。确认之后这张单只能看，手持再提交会被拒。

4.5 盘点差异报表和库存页

- 报表中心 → 盘点差异：选一张已确认的盘点单，列出那次调了哪些商品、盘盈盘亏各多少钱（按确认那一刻的均价）。

- 进销存 → 库存：每件商品的余额、均价（不含税）、库存金额、最后变动。勾「显示余额为 0 的」看全部。核对台账是自检——余额跟台账加出来的数对不上就把那句话发给经销商。

5 标签打印

货架价签两头都能打：收银机接一台标签机批量打（新到一批货、换价），手持带一台蓝牙小标签机在货架边一件一件补。杯贴（奶茶）走厨单那条路，不在这本里。

5.1 收银机：标签机和版式

1. 后台管理 → 打印机：LABEL 槽位填连接方式（网口 IP:9100 / 串口 COMn / Windows 驱动名），协议选 TSPL，勾启用。串口机按选串口挑口，系统会探一下波特率。
2. 后台管理 → 标签设计：版式下拉选货架价签。纸张参数那一排填宽 / 高 mm（要跟卷筒一致）、纸张定位（模切标签卷选间隙，背面有黑杠的选黑标，没间隙没黑杠的卷纸选连续）、浓度、速度；带切刀的机器勾打完切纸。右边的预览就是纸上的样子，按试打印出一张真纸看。元素表可以改字号、位置、行数；改乱了按恢复默认。
3. 标签机装纸之后要在机器上走一次校准（GAPDETECT），不然尺寸再对也走错纸。

【插图 11】标签设计页：版式选「货架价签」，纸张参数那一排，右边预览

(把截图插到这里，删掉这个框)

5.2 收银机：批量打价签

后台管理 → 菜品（零售店叫商品）→ 选中一件或按筛选列出一批 → 货架标签：

- 只打选中的这一件，或打当前列表里的全部（先用类别下拉 / 搜索框把要打的筛出来）。
- 每件几张。超过 40 张会再问一次；一次最多 300 张。
- 没有条码的商品印商品号（Code 128），收银台扫回来照样认得。套餐头、小类和店内停售的不打。

【插图 12】商品页「货架标签」窗：只打选中 / 打当前列表、每件几张

(把截图插到这里，删掉这个框)

5.3 手持：配标签打印机

库存家 → 货架标签 → 顶栏 三 打开标签打印机设置。按手持存，每台手持配自己的那一台。

项 | 怎么填 |

蓝牙 / 网口 | 蓝牙机先在手机系统「蓝牙」里跟打印机配对，回来在已配对的蓝牙设备里选它。网口机填 IP 或 IP:端口。第一次连蓝牙系统会问一次权限，要允许。 |

命令集 | TSPL 或 ESC/POS。佳博 M323 先试 TSPL。 |

纸 | 间隙标签纸 / 黑标纸 / 连续纸，跟装的卷一致。 |

打完走到撕纸位 / 打完切一刀 | 按机器有没有撕纸位、切刀勾。 |

纸张尺寸 mm | 0 = 按店里的版式；卷跟店里的版式不一样就填实际的宽 / 高。M323 配 80 mm 连续纸、标签高 37 时填 80 / 37。 |

份数 | 一件打几张。 |

扫一下就打 | 勾上 = 扫到就出纸，不预览。补一排货架时用。 |

填完按连接，再按打测试页看纸：

- 整张黑底白字（负片）或一堆乱码：命令集选错了，换另一个。
- 不走纸或者一张内容跨在两张上：纸的定位方式不对，或者尺寸没填对。
- 能读、位置对：可以用了。按保存。

版式（字号、条码位置）从店里的「货架价签」版式拉，收银机上改了版式之后在手持上按重拉版式。

【插图 13】手持标签打印机设置页，以及打出来的测试页

(把截图插到这里，删掉这个框)

5.4 手持：打价签

- 库存家 → 货架标签：扫条码或输商品号回车，价签先在屏上预览，按打印。勾了「扫一下就打」就不停下来。

- 收货确认之后、直接收货入库之后、新建商品之后，手持会问要不要给刚收的这批各打几张——刚上架的货最需要价签，顺手就打了。

【插图 14】手持货架标签画面：预览的价签和「打印」键

(把截图插到这里，删掉这个框)

6 常见问题

现象 | 原因和处理 |

进销存键找不到 | 权限组没勾「采购」，或者勾了还没切换用户。 |

按确认收货提示「库存台账还没启用」 | 进销存 → 库存 页勾上「启用库存台账」。 |

手持上待收货列表是空的 | 采购单要在收银机的采购单页录了才有；已收过的单不再出现。 |

手持提示「这个动作要在线」 | 收货、直接收货、新建商品都要连着网关；盘点提交例外（离线存着、连上自动送）。看顶栏的在线 / 离线。 |

手持提示「网关版本太老」 | 店里的网关没升级到支持这些功能的版本，等它自动更新或者联系经销商。 |

扫了条码说「没登记的条码」 | 这个码店里没有：现场新建商品，或者在收银机的商品页用「条码」键把码加到已有的商品上。 |

收货时数错了、已经确认了 | 一张单只能收一次。去盘点：开一张只盘那几个部门的盘点单，把实数填对，确认。 |

盘点确认之后发现漏数了 | 没数到的商品确认时不动，再开一张盘点单补数就行。 |

标签机整张打成黑底 | 命令集选错（TSPL / ESC-POS 换一个），或者机器把 0 当白——先打测试页。 |

标签机一直走纸不停 | 纸张定位选错：模切标签选间隙，黑标纸选黑标，普通卷纸选连续；装纸后在机器上走一次校准。 |

蓝牙打印机连不上 | 先在手机系统蓝牙里配对；已配对列表里没有它就是没配对成功。有的机器要先在机身上按一下开蓝牙。 |

价签上条码扫不出来 | 条码框太窄。在收银机的标签设计里把「货架价签」版式的条码元素加宽、加高，手持上重拉版式。 |